

Handleiding

Marktplaats inhuur Nederlandse Publieke Omroep (NPO)

Inhoudsopgave

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Inleiding..... | 3 |
| 1.1. | Doel van het Marktplaats inhuur Nederlandse Publieke Omroep..... | 3 |
| | Achtergrond | 3 |
| | Hoe werkt het?..... | 3 |
| 1.2. | Vakgebieden. | 3 |
| 2. | Aanmeldingsprocedure | 4 |
| 2.1. | Registratie bij Negometrix | 4 |
| 2.2. | Indienen verzoek tot toelating NPO Marktplaats Inhuur..... | 5 |
| 2.3. | Toelating tot de NPO marktplaats | 5 |
| 2.4. | Nadere opdrachten en Gunning | 5 |
| 3. | Voorwaarden NPO Marktplaats Inhuur..... | 7 |
| 4. | Inlichtingen..... | 8 |

1. Inleiding

1.1. Doel van het Marktplaats inhuur Nederlandse Publieke Omroep

De NPO is regelmatig op zoek naar inhuur professionals die de organisatie tijdelijk komen versterken. Dit betreft de tijdelijke inzet van deskundigen in diverse categorieën zoals onder andere ICT, Marketing, HRM, Financiën en Uitzendtechniek. Een volledig overzicht van de diverse vakgebieden is te vinden onder het tabblad 'Kwalificaties' in het Negometrix platform (zie hoofdstuk 2).

Via de Marktplaats kan iedereen, zelfstandige ondernemers of leveranciers van specialisten, die aan de inschrijvingsvoorwaarden voldoet een kandidaat aanbieden voor een opdracht voor tijdelijke arbeid.

Achtergrond

De Marktplaats Inhuur is gepubliceerd als Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) op grond van de Aanbestedingswet 2012. Vanaf 18 april 2016 geldt hiervoor de Richtlijn betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten (2014/24) en daarmee zal de Marktplaats Inhuur onder het regime van die richtlijn vallen.

Hoe werkt het?

Wilt u als organisatie of als zelfstandige meedingen naar een opdracht? Dan nodigt de NPO u van harte uit om u zelf eenmalig te registreren op het Negometrix platform en daar een account aan te maken. Wanneer u beschikt over een account kunt u zich aanmelden voor de Marktplaats Inhuur. U kunt zich aanmelden voor één of meerdere vakgebieden.

Nadat u bent toegelaten tot de Marktplaats Inhuur wordt u in de gelegenheid gesteld mee te dingen naar nader te publiceren opdrachten. U wordt per e-mail op de hoogte gesteld van nieuwe opdrachten. Het inschrijven op deze opdrachten dient te geschieden via het platform van Negometrix. Nadere gedetailleerde informatie over de procedure voor deze nog te publiceren opdrachten treft u te zijner tijd aan in de betreffende opdrachtomschrijving.

1.2. Vakgebieden.

De NPO Marktplaats Inhuur heeft betrekking op tijdelijke externe inhuur van functies in de volgende vakgebieden:

- Administratief
- Automatisering & ICT;
- Bestuur & Beleid;
- Facilitair & Inkoop;
- Financieel;
- Juridisch & HRM;
- Marketing, Communicatie en Onderzoek;
- Personeel & Organisatie;
- Uitzend- & Distributietechniek

Telkens als de NPO op de Marktplaats een Inhuuropdracht plaatst dan zal dit gebeuren in een van de hierboven genoemde vakgebieden. Tegelijk zal er dan een bericht worden verstuurd aan alle gekwalificeerde leveranciers die hebben aangegeven op de hoogte te willen blijven van aanvragen in het betreffende vakgebied.

Een partij kan zelf aangeven voor welk(e) vakgebied(en) hij op de hoogte gehouden wil worden.

1.3. Overige raamovereenkomsten

Naast de Marktplaats gebruikt de NPO ook raamovereenkomsten voor het invullen van tijdelijke opdrachten, bijvoorbeeld een raamovereenkomst voor de inhuur van uitzendkrachten.

De NPO gebruikt de Marktplaats voor het plaatsen van opdrachten die niet vallen onder de reikwijdte van een afgesloten raamovereenkomst. Raamovereenkomsten voor het inhuren van / verstrekken van opdrachten aan specifieke professionals zullen door de NPO apart worden aanbesteed.

2. Aanmeldingsprocedure

In dit hoofdstuk is de procedure voor toelating tot de NPO Marktplaats Inhuur beschreven.

De werking van de NPO Marktplaats Inhuur bestaat uit 4 fasen:

- Het verkrijgen van toegang tot het platform Negometrix
- Indienen verzoek tot toelating tot de NPO marktplaats aan de NPO
- Toelating door de NPO tot de NPO marktplaats
- Nadere uitvragen en gunning van deze opdrachten via de NPO marktplaats

Deze fasen worden hieronder nader toegelicht.

2.1. Registratie bij Negometrix

De NPO Marktplaats Inhuur staat op het digitale inkoopplatform van een externe partij, nl. Negometrix. Geïnteresseerde partijen dienen zich eenmalig gratis te registreren op dit platform om een gebruikersnaam en wachtwoord aan te vragen. Via het Negometrix platform kunt u zich rechtstreeks registreren. Dit doet u via www.negometrix.com/nl/registreer. Waar u uw bedrijfs- en contactgegevens dient in te vullen. Registreren is kosteloos.

U krijgt direct een bevestiging zodra uw bedrijfsregistratie is voltooid. Hierna heeft u toegang tot het Negometrix platform en kunt u zich hierbinnen aanmelden bij NPO Marktplaats Inhuur.

2.2. Indienen verzoek tot toelating NPO Marktplaats Inhuur

Wanneer u een gebruikersaccount heeft op het platform van Negometrix kunt u een verzoek indienen om toegelaten te worden tot de NPO Marktplaats Inhuur. Dit doet u door:

- Akkoord te gaan met de werkwijze van de NPO Marktplaats Inhuur;
- Akkoord te gaan met de:
 - concept ZZP opdrachtovereenkomst (in het geval u een zelfstandig ondernemer bent) of de
 - concept detacheringsovereenkomst voor het inhuren van personeel (in het geval u een leverancier van specialisten bent);
- Akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden
- Het uploaden van het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Daarnaast kunt u aangeven voor welke van de eerder genoemde vakgebieden u berichten wilt ontvangen van nieuwe uitvragen door de NPO.

2.3. Toelating tot de NPO marktplaats

De NPO zal beoordelen of partijen die zich hebben aangemeld voldoen / akkoord zijn gegaan met de in paragraaf 0 genoemde criteria / voorwaarden.

Elke week worden nieuw binnengekomen aanvragen om tot de NPO Marktplaats te worden toegelaten beoordeeld.

Wanneer u toegelaten bent tot de NPO Marktplaats en toegang heeft tot de uitvragen ontvangt u hiervan een bevestiging. Hierna bent u toegelaten als leverancier en krijgt u in de toekomst, indien de NPO een opdracht plaatst, automatisch per email een uitnodiging om een inschrijving uit te brengen.

In het geval dat uw verzoek tot toelating niet akkoord is, ontvangt u een emailbericht hierover en heeft u de mogelijkheid om uw verzoek tot toelating aan te passen en opnieuw in te dienen.

Heeft u vragen over de werking van Negometrix, kijk dan bij Instructies. Of neem contact op met de servicedesk van Negometrix via 085 2084666

Een uitgebreide beschrijving over hoe u zich registreert op Negometrix is opgenomen in de instructie registreren, die te vinden is op het Negometrix platform (www.negometrix.com)

2.4. Nadere opdrachten en Gunning

Een offerteaanvraag wordt gepubliceerd in het betreffende vakgebied in de Marktplaats Inhuur. Uit de ontvangen inschrijvingen (offertes) maakt de NPO eerst een schriftelijke selectie. Daarna wordt op basis van interviews de best passende kandidaat geselecteerd.

De inhuurbehoefte en de procedure tot de selectie staan beschreven in de offerteaanvraag. Om kans te maken op een opdracht dient u tijdig een offerte in te leveren conform de aanvraag.

In de aanvraag worden specifieke eisen gesteld aan de kwaliteit van de in te huren medewerker. Voorbeelden zijn werkervaring en opleidingsniveau.

De beoordeling van de offertes vindt als volgt plaats:

1. Nadrukkelijk wordt gesteld dat aan alle in de offerteaanvraag gestelde eisen volledig moet worden voldaan.
2. Het gewicht van de gunningcriteria, prijs en kwaliteit, en de wijze waarop de score per criterium wordt bepaald, wordt in de offerteaanvraag van de opdracht vermeld. De offertes worden conform de in de offerteaanvraag opgenomen systematiek beoordeeld. Vervolgens zal op basis van de score op de gunningcriteria een ranking worden bepaald. Eventueel zal hierna met de voorgestelde kandidaat, of kandidaten van de beste offertes (aantal wordt per offerteaanvraag bepaald) een persoonlijk matchgesprek worden gevoerd. Tijdens het gesprek zal de kandidaat beoordeeld worden op opdrachtinhoudelijke factoren, match en competenties.
3. De wettelijke termijn voor het indienen van inschrijvingen in een Dynamisch Aankoopstelsel nadat de opdracht is uitgezet bedraagt 10 dagen. De NPO wil in voorkomende gevallen deze termijn echter terugbrengen naar 5 dagen.

Alle leveranciers die een offerte hebben ingediend, ontvangen na de sluitingstermijn en na het voeren van alle matchgesprekken met de geselecteerde partijen een email met een melding dat het bericht over de afwijzing en gunning op NPO Marktplaats Inhuur beschikbaar is.

Gunning houdt in dat met de desbetreffende leverancier een overeenkomst wordt aangegaan inclusief alle daarbij behorende voorwaarden. Daarin zal, geheel of gedeeltelijk, worden opgenomen hetgeen door betrokken leverancier is aangeboden.

Indien tijdens het gunningtraject blijkt dat de leverancier onjuiste informatie heeft verschaft, behoudt de NPO zich het recht voor om de kwalificatie van de leverancier in te trekken voor betrokken opdracht.

De NPO behoudt zich het recht voor bepaalde Inhuuropdrachten alleen voor bureau's open te stellen wanneer naar mening van de NPO de aard van de werkzaamheden niet geschikt is om deze aan een ZZP-er te gunnen

3. Voorwaarden NPO Marktplaats Inhuur

De NPO hanteert de onderstaande voorwaarden voor aanmelding.

- Het indienen van het verzoek om toegang te krijgen NPO Marktplaats Inhuur houdt in dat u instemt met de bepalingen in dit document.
- Wanneer u bent toegelaten tot het NPO Marktplaats Inhuur en daarin een offerte indient houdt dat in dat u instemt met de bepalingen in dit document.
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan wel eventuele bezwaren tegen (delen van) dit document (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) hebben, dan dient u zo spoedig mogelijk, voor het indienen van het verzoek tot toelating, aan de NPO kenbaar te maken.
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in deze handleiding voorkomen en deze niet door leverancier zijn gemeld, zal dit in het voordeel van de NPO worden uitgelegd.
- U dient uw verzoek tot toelating geheel in overeenstemming met deze handleiding en bijbehorende documenten aan te leveren.
- Aan uw verzoek tot toelating en, indien van toepassing uw offerte, zijn voor de NPO geen kosten verbonden, In de precontractuele fase draagt u uw eigen kosten. Zolang er geen overeenstemming is bereikt en een schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van de NPO en is er geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
- De NPO heeft het recht uw aanmelding op de NPO Marktplaats Inhuur te weigeren of te beëindigen en u geen nadere offerteaanvragen meer te sturen, indien blijkt dat u of uw ondergeschikten enig voordeel is, of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van de NPO of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers, onverminderd het recht van de NPO om vergoeding van kosten en/of schaden, in welke vorm of mate dan ook, te eisen.
- De NPO heeft het recht uw aanmelding op NPO Marktplaats Inhuur te weigeren of te beëindigen en u geen nadere offerteaanvragen meer te sturen, indien u in staat van faillissement geraakt en/of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- Indien u gedurende de looptijd van de NPO Marktplaats inhuur aangeeft dat u uw voor NPO Marktplaats inhuur relevante bedrijfsactiviteiten staakt, dan behoudt de NPO zich eveneens het recht uw gegevens en uw inschrijving op NPO Marktplaats inhuur te beëindigen.
- Uw aanmelding dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Correspondentie, contacten en contractering zullen eveneens in de Nederlandse taal geschieden, tenzij anders aangegeven.
- Het is niet toegestaan medewerk(st)ers van de NPO tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen, anders dan verwoord in dit document.

- De NPO is niet verplicht tot het in stand houden van NPO Marktplaats inhuur als geheel of voor specifieke vakgebieden. Als de NPO besluit NPO Marktplaats inhuur geheel of gedeeltelijk niet meer toe te passen, stelt zij de leveranciers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte met vermelding van de reden van haar besluit. Door het doen van een aanmelding verklaart u zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde.
- Indien zich wijzigingen voordoen in uw bedrijfsvoering welke van invloed zijn op uw beschikbaarheid voor opdrachten, dient u dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken op NPO Marktplaats inhuur.
- In het kader van vertrouwelijkheid is het niet toegestaan om vacatureteksten (online) te kopiëren/te verspreiden. Uiteraard wel om kandidaten uit uw eigen database te informeren maar niet op andere wijze. Indien dit toch plaatsvindt, behoudt de NPO zich het recht voor om uw aanmelding op NPO Marktplaats Inhuur te weigeren of te beëindigen en u geen nadere offerteaanvragen meer te sturen.
- U hebt in bovenstaande situaties geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.
- De NPO zal uw verzoek tot toelating, alle bijlagen, verklaringen, documentatie en dergelijke welke u in het kader van NPO Marktplaats inhuur toezendt, afgeeft of laat afgeven vertrouwelijk behandelen.
- De door u verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd.
- Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij de leverancier.
- In geval van tegenstrijdigheden tussen deze handleiding en eventuele nota van inlichtingen prevaleert het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen.

4. Inlichtingen

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond NPO Marktplaats Inhuur of een verzoek tot toelating, dienen via "Vraag en Antwoord" in het Negometrix platform plaats te vinden. Telefonische vragen worden niet in behandeling genomen.

Via "Vraag en Antwoord" in het Negometrix platform worden ingediende vragen geanonimiseerd beantwoord. U ontvangt maximaal eenmaal per dag een email indien er nieuwe antwoorden zijn gegeven door de NPO.

Voor technische vragen over NPO Marktplaats Inhuur kunt u terecht bij de Servicedesk van Negometrix terecht via email servicedesk@negometrix.com of via telefoonnummer 085 2084666.